

REGULAMIN CENTRUM JĘZYKÓW OBCYCH MADISON

Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach w CJO Madison

§1 Warunki uczestnictwa w zajęciach:

1. W zajęciach w Centrum Języków Obcych Madison (CJO Madison) może uczestniczyć słuchacz, który:
 - a) zapoznał się z niniejszym regulaminem i zobowiązał się do jego przestrzegania (w przypadku uczniów niepełnoletnich obowiązek zapoznania się z regulaminem dotyczy rodziców/opiekunów prawnych ucznia),
 - b) nie zalega z regulowaniem należności,
 - c) stosuje się do zasad regulaminu,
 - d) bierze systematycznie udział w zajęciach.
2. Nowi słuchacze są przydzielani do poszczególnych grup językowych wg kategorii wiekowych i/lub stopnia znajomości języka.
3. Każdy nowy Słuchacz przystępujący do zajęć na wyższym stopniu zaawansowania niż początkujący zobowiązany jest do napisania nieodpłatnego testu kwalifikującego i odbycia rozmowy w języku obcym z lektorem, na podstawie których oceniony jest stopień zaawansowania językowego. Na podstawie wyniku testu kwalifikacyjnego przypisuje się kursanta do odpowiedniej grupy.
4. O ewentualnej zmianie grupy każdorazowo decyduje nauczyciel w porozumieniu z kierownictwem CJOM.
5. W przypadku wolnych miejsc w grupach istnieje możliwość dołączenia do trwających już zajęć w trakcie trwania kursu. Słuchacz dokonuje opłaty wyłącznie za ilość zajęć, która pozostała do zakończenia semestru.
6. Szkoła prowadzi zapisy cały rok. W umowie uczestnictwa w kursie można zadeklarować okres uczęszczania 1 semestr lub cały rok.
7. W przypadku, gdy planowana grupa nie może powstać z powodu niewystarczającej liczby uczestników (minimum 6 osób – Limanowa, minimum 8 osób oddziały), szkoła może zaproponować zajęcia w innej grupie na zbliżonym poziomie, inne dni i godziny zajęć, inną ilość zajęć, inną kwotę za zajęcia w mniejszej grupie lub zwrot całości wpłaconej sumy pieniędzy.
8. Wpłata zaliczki (1 rata) jest gwarancją rezerwacji miejsca w wybranej grupie kursowej.
9. W przypadku dokonania rezerwacji, wpłacenia zaliczki i nie stawienia się na zajęcia lub nie opłacenia kursu w wyznaczonym terminie, słuchacz zostaje skreślony z listy uczestników, a wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi.

§ 2 Prawa i obowiązki słuchacza

1. Udostępnione dane osobowe Słuchaczy wykorzystywane są wyłącznie na potrzeby kontaktu ze Słuchaczem (numer telefonu, adres oraz adres e-mail).
2. Słuchacz ma prawo do uzyskania informacji na temat postępów w nauce, w tym otrzymania Dyplomu potwierdzającego ukończenie kursu na danym poziomie.
3. Słuchacz ma obowiązek pisania okresowych testów sprawdzających wiedzę, jak również quizów i testów z bieżącego materiału.
4. Słuchacz, który dołącza do grupy w trakcie trwania kursu zobowiązuje się do nabycia podręczników wskazanych przez nauczyciela i obowiązujących na danym kursie. Może to zrobić we własnym zakresie lub za pośrednictwem biura szkoły.
5. Słuchacz ma prawo do rezygnacji z kursu po uregulowaniu wszystkich zobowiązań finansowych wobec Szkoły Językowej Madison i po uprzednim pisemnym poinformowaniu o rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach z minimum miesięcznym wyprzedzeniem.
6. Słuchacz ma obowiązek przestrzegania przepisów BHP w czasie przebywania na terenie siedziby CJOM oraz w innych miejscach, w których odbywają się organizowane przez szkołę zajęcia.
7. Słuchacz ponosi materialną odpowiedzialność za dokonane szkody i zniszczenia mienia CJOM oraz mienia innych uczestników zajęć.
8. Słuchacz ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody i następstwa szkód wyrządzonych osobom trzecim w trakcie lub w związku z przebywaniem na terenie siedziby CJOM.
9. Słuchacz ma obowiązek zgłosić wcześniej swoją nieobecność na zajęciach telefonicznie lub poprzez e-mail, min 24h przed planowanym terminem zajęć. Niedopełnienie tego obowiązku jest równoznaczne z obecnością na zajęciach i wówczas pobierana jest opłata jak za regularnie odbytą lekcję.
10. W przypadku pojedynczych nieobecności na zajęciach słuchacz ma prawo do skorzystania z bezpłatnych konsultacji z lektorem na 15 min przed kolejnymi zajęciami. W przypadku dłuższej nieobecności na zajęciach (4 razy z rzędu) słuchacz ma prawo do 15-minutowej konsultacji z lektorem lub uczestnictwa w zajęciach innej grupy na podobnym poziomie
11. Prawo do bezpłatnych konsultacji mają również osoby, które mają problemy z opanowaniem materiału kursowego
12. Z końcem II semestru słuchacze, którzy ukończyli dwa semestry nauki lub jeden poziom zaawansowania, otrzymują dyplom ukończenia kursu, pod warunkiem zaliczenia minimum 60% testów cząstkowych i testu końcowego, oraz minimum 60% frekwencji na zajęciach lub pozytywnej oceny lektora w przypadku dzieci do lat 6.

14. Warunkiem kontynuacji nauki na kursie o wyższym poziomie zaawansowania jest zaliczenie stopnia niższego z wynikiem pozytywnym.
15. Słuchacz ma prawo do zgłaszania swoich uwag na temat jakości świadczonych usług przez szkołę w formie pisemnej i podczas rozmowy z uprawnionym przedstawicielem szkoły.

§3 Prawa i obowiązki organizatora kursów

1. CJOM zapewnia słuchaczom naukę w grupach 6 - 11 osobowych (Limanowa), 8-12 osobowych (oddziały) lub indywidualnie (1-5 osób) zgodnie z cennikiem dostępnym w biurze.
2. W przypadku gdy w trakcie semestru ilość osób w grupie zmieni się, Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany opłaty za kurs dla pozostałych członków grupy, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. CJOM ma obowiązek poinformować słuchaczy o dokładnej liczbie godzin/zajęć w danym semestrze
oraz zobowiązuje się prowadzić rzetelny wykaz odbytych zajęć wraz z listami obecności słuchaczy.
4. Pracownik biura MCJO ma obowiązek wystawienia rachunku dla podmiotów zwolnionych z VAT zgodnie z dokonaną wpłatą, na życzenie klienta.
5. W przypadku odwołania zajęć Szkoła Językowa Madison ma obowiązek zapewnienia zastępstwa lub ustalenia innego terminu zajęć wraz z słuchaczami.
6. W przypadku niezgłoszonej wcześniej nieobecności, dłuższej niż 2 spotkania pod rząd, szkoła zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie rodziców/opiekunów prawnych uczniów niepełnoletnich i maturzystów uczestniczących w kursach przygotowujących do egzaminu.
7. CJOM zobowiązuje się do informowania swoich słuchaczy o ewentualnym odwołaniu zajęć oraz do przekazania innych ważnych informacji telefonicznie lub poprzez e-mail wskazane przez kursanta w Umowie Uczestnictwa. W wyjątkowych przypadkach SJM zastrzega sobie prawo odwołania zajęć w trybie natychmiastowym. W takim przypadku zajęcia zostaną zrealizowane w ustalonym ze słuchaczami innym terminie.
8. CJOM zapewnia słuchaczom w ramach uczestnictwa w zajęciach dodatkowe bezpłatne materiały kursowe oraz testy próbne przygotowujące do egzaminów językowych.
9. CJOM ma prawo zawiesić możliwość uczestnictwa słuchacza w zajęciach w przypadkach rażącego łamania postanowień regulaminu lub w przypadku zalegania z opłatą za kurs.

10. CJOM nie ma obowiązku zmiany harmonogramu zajęć ze względu na indywidualną prośbę klienta. Zmiana taka może nastąpić tylko po uprzednim ustaleniu tej kwestii z lektorem i pozostałymi członkami grupy.
11. Szkoła ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci i młodzieży tylko podczas zajęć na terenie sal wykładowych szkoły. Za bezpieczeństwo w drodze na zajęcia i w drodze powrotnej jak również podczas oczekiwania na zajęcia odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie.
12. Szkoła zastrzega sobie prawo własności oraz prawo do umieszczania zdjęć z zajęć na stronie internetowej szkoły i w innych materiałach reklamowych.
13. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany lektora w trakcie kursu.

§4 Płatności

1. Każdy słuchacz ma obowiązek wpłacenia przy zapisie wpisowego w wysokości pierwszej raty, która jest częścią opłaty za kurs.
2. Każdy słuchacz otrzymuje przy zapisie pisemną wycenę kursu w podziale na miesięczne raty, zgodnie z cennikiem ustalonym przed rozpoczęciem semestru. Słuchacz jest zobowiązany do dokonywania płatności zgodnie z otrzymaną wyceną.
3. Opuszczenie zajęć przez Słuchacza nie skutkuje obniżeniem miesięcznej raty za kurs. Jedynie w przypadku zgłoszonej wcześniej i uzasadnionej nieobecności trwającej dłuższej niż 3 tygodnie, bądź 4 spotkań, słuchacz ma prawo do otrzymania zniżki od raty za dany miesiąc.
4. Słuchacz ma prawo do wpłaty całej kwoty należnej za kurs z góry. Istnieje również możliwość do podzielenia opłaty na raty preferowane przez klienta.
5. Słuchacze uiszczający opłaty w systemie ratalnym mają obowiązek dokonania ich do 10 dnia danego miesiąca (z góry). W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat CJOM zastrzega sobie prawo do pobierania ustawowych odsetek.
6. Opłaty można dokonać osobiście w biurze szkoły lub przelewem na konto 40 2490 0005 0000 4500 8154 9983 Alior (Limanowa) lub 90 1240 5123 1111 0010 5392 9315 Pekao (pozostałe placówki).
7. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko słuchacza, grupę oraz numer raty za którą zostaje dokonany przelew.

§5 Przepisy porządkowe

1. Na terenie szkoły obowiązuje bezwzględny zakaz palenia, spożywania alkoholu i substancji niedozwolonych.
2. Słuchacz zobowiązany jest do przestrzegania zasad porządku publicznego.
3. Słuchacz oczekujący na zajęcia zobowiązany jest do zachowania ciszy.

4. Na czas trwania zajęć słuchacze zobowiązani są do wyłączenia bądź wyciszenia telefonów komórkowych i innych urządzeń multimedialnych tak, aby nie zakłócać przebiegu zajęć.
5. W razie nie przestrzegania powyższych przepisów porządkowych lub w razie naruszenia innych norm dyscyplinarnych Słuchacz może zostać skreślony z listy uczestników kursu.

§6 Postanowienia końcowe

1. Wraz ze złożeniem podpisów na Umowie Uczestnictwa niniejszy Regulamin kształtuje treść stosunku prawnego (wzajemnych praw i obowiązków) pomiędzy słuchaczem a szkołą.
2. Przed przystąpieniem do uczestnictwa w zajęciach Słuchacz zobowiązuje się do zapoznania z Regulaminem CJO Madison oraz Cennikiem i terminami płatności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.