

REGULAMIN AKADEMII NAUKI MADISON

Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach w Akademii Nauki Madison.

§1 Warunki uczestnictwa w zajęciach:

1. W zajęciach w Akademii Nauki Madison może uczestniczyć słuchacz, który:
 - a) zapoznał się z niniejszym regulaminem i zobowiązał się do jego przestrzegania (w przypadku uczniów niepełnoletnich obowiązek zapoznania się z regulaminem dotyczy rodziców/opiekunów prawnych ucznia),
 - b) nie zalega z regulowaniem należności,
 - c) stosuje się do zasad regulaminu,
 - d) bierze systematycznie udział w zajęciach.
2. Nowi słuchacze są przydzielani do poszczególnych grup językowych wg wieku i/lub stopnia znajomości języka obcego lub innego przedmiotu.
3. Każdy nowy Słuchacz przystępujący do zajęć na wyższym stopniu zaawansowania niż początkujący zobowiązany jest do napisania nieodpłatnego testu kwalifikującego i odbycia rozmowy w języku obcym z lektorem, na podstawie których oceniany jest stopień zaawansowania. Na podstawie wyniku testu kwalifikacyjnego przypisuje się kursanta do odpowiedniej grupy.
4. O ewentualnej zmianie grupy każdorazowo decyduje nauczyciel w porozumieniu z kierownictwem Akademii Nauki Madison.
5. W przypadku wolnych miejsc w grupach istnieje możliwość dołączenia do trwających już zajęć w trakcie trwania kursu. Słuchacz dokonuje opłaty wyłącznie za ilość zajęć, która pozostała do zakończenia semestru.
6. Szkoła prowadzi zapisy cały rok. W umowie uczestnictwa w kursie można zadeklarować okres uczęszczania na dany rok szkolny.
7. W przypadku, gdy planowana grupa nie może powstać z powodu niewystarczającej liczby uczestników (minimum 6 osób), szkoła może zaproponować zajęcia w zespole 2-5 os. Wówczas termin, liczba zajęć i/lub cena za kurs może ulec zmianie.
8. Wpłata zaliczki (pierwsza rata) jest gwarancją rezerwacji miejsca na kursie.
9. W przypadku dokonania rezerwacji, wpłacenia zaliczki i nie stawienia się na zajęcia lub nie opłacenia kursu w wyznaczonym terminie, słuchacz zostaje skreślony z listy uczestników, a wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi.

§ 2 Prawa i obowiązki słuchacza

1. Udostępnione dane osobowe Słuchaczy wykorzystywane są wyłącznie na potrzeby kontaktu ze Słuchaczem (numer telefonu, adres oraz adres e-mail).
2. Słuchacz ma prawo do uzyskania informacji na temat postępów w nauce, w tym otrzymania Dyplomu potwierdzającego ukończenie kursu na danym poziomie.
3. Słuchacz ma obowiązek pisania okresowych testów sprawdzających wiedzę, jak również quizów i testów z bieżącego materiału.
4. Słuchacz, który dołącza do grupy w trakcie trwania kursu zobowiązuje się do nabycia podręczników wskazanych przez nauczyciela i obowiązujących na danym kursie. Może to zrobić we własnym zakresie lub za pośrednictwem biura szkoły.
5. Słuchacz ma prawo do rezygnacji z kursu po uregulowaniu wszystkich zobowiązań finansowych wobec Akademii Nauki Madison i po uprzednim pisemnym poinformowaniu o rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach z minimum miesięcznym wyprzedzeniem. Wówczas 30-dniowy okres wypowiedzenia liczy się od następnego miesiąca. Czyli rezygnacja z kursu złożona 15 września powoduje wygaśnięcie umowy 30 października.
6. Słuchacz ma obowiązek przestrzegania przepisów BHP w czasie przebywania na terenie siedziby Akademii Nauki Madison oraz w innych miejscach, w których odbywają się organizowane przez szkołę zajęcia.
7. Słuchacz ponosi materialną odpowiedzialność za celowe dokonane szkody i zniszczenia mienia Akademii Nauki Madison oraz mienia innych uczestników zajęć, w szczególności braku reakcji na upominanie go przez nauczyciela prowadzącego.
8. Słuchacz ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody i następstwa szkód wyrządzonych osobom trzecim w trakcie lub w związku z przebywaniem na terenie siedziby Akademii Nauki Madison.
9. Słuchacz ma obowiązek zgłosić wcześniej swoją nieobecność na zajęciach telefonicznie lub poprzez e-mail, min 24h przed planowanym terminem zajęć. Dotyczy to zajęć 2-3 osobowych. Niedopełnienie tego obowiązku jest równoznaczne z obecnością na zajęciach i wówczas pobierana jest opłata jak za regularnie odbytą lekcję. W przypadku kursu, w którym biorą udział 4 lub więcej osób pojedyncze nieobecności nie są odliczane od kwoty należnej za zajęcia.
10. W przypadku pojedynczych **nieobecności** na zajęciach słuchacz ma prawo do skorzystania z bezpłatnych konsultacji z nauczycielem po wcześniejszym uzgodnieniu terminu. W przypadku dłuższej nieobecności na zajęciach (4 razy z rzędu) słuchacz ma prawo do 15- minutowej konsultacji z nauczycielem oraz **uczestnictwa w zajęciach w czasie rzeczywistym online**.
11. Prawo do bezpłatnych konsultacji mają również osoby, które mają problemy z opanowaniem materiału kursowego.

12. Z końcem 2 semestru słuchacze, którzy ukończyli dwa semestry nauki lub jeden poziom zaawansowania, otrzymują dyplom ukończenia kursu, pod warunkiem zaliczenia minimum 60% testów cząstkowych i testu końcowego, oraz minimum 60% frekwencji na zajęciach lub pozytywnej oceny lektora w przypadku dzieci do lat 6.

13. Warunkiem kontynuacji nauki na kursie o wyższym poziomie zaawansowania jest zaliczenie stopnia niższego z wynikiem pozytywnym.

14. Słuchacz ma prawo do zgłaszania swoich uwag dyrektorowi szkoły na temat jakości świadczonych usług przez szkołę w formie pisemnej lub osobiście.

§3 Prawa i obowiązki organizatora kursów

1. Akademia Nauki Madison zapewnia słuchaczom naukę w grupach 6-8 osobowych lub indywidualnie (2-5 os.) zgodnie z cennikiem dostępnym w biurze.

2. W przypadku gdy w trakcie semestru ilość osób w grupie zmieni się, Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany opłaty za kurs dla pozostałych członków grupy, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

3. Akademia Nauki Madison ma obowiązek poinformować słuchaczy o dokładnej liczbie godzin/zajęć w danym semestrze oraz zobowiązuje się prowadzić rzetelny wykaz odbytych zajęć wraz z listami obecności słuchaczy.

4. Pracownik biura Akademii Nauki Madison ma obowiązek wystawienia rachunku dla podmiotów zwolnionych z VAT zgodnie z dokonaną wpłatą, na życzenie klienta.

5. W przypadku odwołania zajęć Akademia Nauki Madison ma obowiązek zapewnienia zastępstwa lub ustalenia innego terminu zajęć wraz z słuchaczami.

6. W przypadku niezgłoszonej wcześniej nieobecności, dłuższej niż 2 spotkania pod rząd, szkoła zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie rodziców/opiekunów prawnych kursantów.

7. Akademia Nauki Madison zobowiązuje się do informowania swoich słuchaczy o ewentualnym odwołaniu zajęć oraz do przekazania innych ważnych informacji telefonicznie lub poprzez e-mail wskazane przez kursanta w Umowie Uczestnictwa. W wyjątkowych przypadkach Akademia zastrzega sobie prawo odwołania zajęć w trybie natychmiastowym. W takim przypadku zajęcia zostaną zrealizowane w ustalonym ze słuchaczami innym terminie.

8. Akademia Nauki Madison zapewnia słuchaczom w ramach uczestnictwa w zajęciach dodatkowe bezpłatne materiały kursowe oraz testy próbne przygotowujące do egzaminów.

9. Akademia Nauki Madison ma prawo zawiesić możliwość uczestnictwa słuchacza w zajęciach w przypadkach rażącego łamania postanowień regulaminu lub w przypadku zalegania z opłatą za kurs.

10. Akademia Nauki Madison nie ma obowiązku zmiany harmonogramu zajęć ze względu na indywidualną prośbę klienta. Zmiana taka może nastąpić tylko po uprzednim ustaleniu tej kwestii z lektorem i pozostałymi członkami grupy.

11. Szkoła ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci i młodzieży tylko podczas zajęć na terenie sal wykładowych szkoły. Za bezpieczeństwo w drodze na zajęcia i w drodze powrotnej jak również podczas oczekiwania na zajęcia odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie.

12. Szkoła zastrzega sobie prawo własności oraz prawo do umieszczania zdjęć z zajęć na stronie internetowej szkoły i w innych materiałach reklamowych.

13. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany lektora w trakcie kursu.

§4 Płatności

1. Każdy słuchacz ma obowiązek wpłacenia przy zapisie wpisowego w wysokości pierwszej raty, która jest częścią opłaty za kurs.

2. Każdy słuchacz otrzymuje przy zapisie pisemną wycenę kursu w podziale na 2 lub 3 raty za semestr lub w uzasadnionych przypadkach na prośbę klienta - w podziale na comiesięczne raty, zgodnie z cennikiem ustalonym przed rozpoczęciem semestru. Słuchacz jest zobowiązany do terminowego dokonywania płatności zgodnie z otrzymaną wyceną.

3. Opuszczenie zajęć przez Słuchacza nie skutkuje obniżeniem miesięcznej raty za kurs. Jedynie w przypadku zgłoszonej wcześniej i uzasadnionej nieobecności trwającej dłużej niż 3 tygodnie, bądź 4 spotkań, słuchacz ma prawo do otrzymania zniżki od raty za dany miesiąc.

4. Słuchacz ma prawo do wpłaty całej kwoty należnej za kurs z góry. Istnieje również możliwość do podzielenia opłaty na raty preferowane przez klienta.

5. Słuchacze uiszczający opłaty w systemie ratalnym/comiesięcznym mają obowiązek dokonania ich do 10 dnia danego miesiąca (z góry). W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat Akademia Nauki Madison zastrzega sobie prawo do pobierania ustawowych odsetek.

6. Opłaty można dokonać osobiście w biurze szkoły lub przelewem na konto 40 2490 0005 0000 4500 8154 9983 Alior (Limanowa) lub 90 1240 5123 1111 0010 5392 9315 Pekao (pozostałe placówki).

7. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko słuchacza, grupę oraz numer raty za którą zostaje dokonany przelew.

§5 Przepisy porządkowe

1. Na terenie szkoły obowiązuje bezwzględny zakaz palenia, spożywania alkoholu i substancji niedozwolonych.
2. Słuchacz zobowiązany jest do przestrzegania zasad porządku publicznego oraz zasad ustalonych z nauczycielem na kursie.
3. Słuchacz oczekujący na zajęcia zobowiązany jest do zachowania ciszy.
4. Na czas trwania zajęć słuchacze zobowiązani są do wyłączenia bądź wyciszenia telefonów komórkowych i innych urządzeń multimedialnych tak, aby nie zakłócać przebiegu zajęć. W sytuacji, gdy kursant nie przestrzega tej zasady, nauczyciel ma prawo do skonfiskowania urządzenia na czas zajęć.
5. W razie nieprzestrzegania powyższych przepisów porządkowych lub w razie naruszenia innych norm dyscyplinarnych Słuchacz może zostać skreślony z listy uczestników kursu.
6. Nauczyciele biorą odpowiedzialność cywilną za kursantów wyłącznie w czasie trwania zajęć.

§6 Postanowienia końcowe

1. Wraz ze złożeniem podpisów na Umowie Uczestnictwa niniejszy Regulamin kształtuje treść stosunku prawnego (wzajemnych praw i obowiązków) pomiędzy słuchaczem a szkołą.
2. Przed przystąpieniem do uczestnictwa w zajęciach Słuchacz zobowiązuje się do zapoznania z Regulaminem Akademii Nauki Madison oraz cennikiem i terminami płatności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.